

卷首语

INTRODUCTORY REMARK

在路上

文 / 荣伟

又一个四月，总觉得时间是加速度的，去年的4月8日仍然就在昨天，转眼又迎来了安联的第一个春天。

人生是一场奇妙的旅程。一路上有旖旎风光，鲜花灿烂，也有波澜险滩，礁石险峻；有平坦大道，一马平川，也有羊肠小径，蜿蜒曲折；在喜与悲，苦与乐，得与失之间，初心不改的始终是一种“在路上”的状态。

时光易逝，脚步不歇。

在路上，是一种“虽然选择了远方，便以风雨兼程”的前行者情怀。

我们追求产业革新的步伐，扎根IT领域，从计算机销售，到IT服务，系统集成、行业整体解决方案，再到大数据、云计算领域，前进的步伐从未停止。我们始终奔跑在追梦的路上，不折不挠，勇敢前行。

在路上，是一种自信，一种驱动我们前行的力量。

安联发展到今天，一路走来，我们奠定了IT市场份额的领军地位。我们从单一领域到多元化发展，从默默无闻的一株小苗长成参天大树。如今我们迎来了另一个拐点，站在新的起点上，我们面临的是两条真挑筋的路，也是一条充满机遇的路，但我们在初生不改，仍然保持一颗创新者的逐梦之心，持续布局稳健、多元的业务战略，打造集研发、生产、生态的生态圈。

在路上，是一种信仰，一种驱动我们前行的力量。

本期“学习与交流”版块，讲述单线柔美，彰显了一个个凝心聚力、团结拼搏的优秀团队；优秀诠释实录，记录了一个个敬业、拼搏、忠诚、奉献的先进个人，更有那些我们不曾记得到的，无数个爱岗敬业、默默耕耘的员工们，他们内心向上，不断追求卓越的信念，是鼓舞我们一向向上的力量。

岁月不居，天道酬勤。

每一个梦想的实现需要你我共同奋斗和拼搏，期待我们每一个安联人，不虚度、不辜负，在农事的时候有未来的智慧，在跌倒的时候有爬起的勇气，在困难的时候有坚持的恒心。希望多年以后，当我们回首，仍能记起曾经一路拼搏的勇敢模样。

新年新开始，我们以“在路上”的发展心态，整装再出发。为实现安联“基业长青”的目标和梦想持续奋斗！

目录

CONTENTS

年度大事记 03

要闻回顾 05

一线传真

领导来电

协会获奖

公益活动

荣誉 & 奖牌

集团开疆拓土八周年暨司庆活动

集团开疆拓土庆典活动者合影留念

开疆拓土项目专题培训提升项目管理人员

集团党支部召开“世界党员大会

集团工会召开“工匠”职工大会

星辰相伴 烟熠辉煌 11

2019年会指南

本期特稿 14

西行之路——梯队训练掠记

学习与交流 18

发挥榜样作用，凝聚奋进力量——世界集团项目组

青春在奋斗中闪光——年度优秀经理头奖

安联学院 29

运营管理心理学

员工文苑 31

日常工作

穿越文化 34

安联集团开疆拓土八年历程与感悟

集团企业文化回顾

踏上征途见星斗，弘扬使命铸辉煌

关键时刻，开启旗帜精神与光荣传统

荣誉榜

2018-2019 年度

年度大事记

2018-20

一线传真

1月，集团各单位再创佳绩，多项目捷报频传。

12月12日，安联云服务公司成功中标延边区域管委会指挥中心建设项目建设。

1月25日，安联云服务公司顺利中标合肥学院智慧校园建设项目。

1月28日，安联公司成功中标安徽六安技工学院实训机房及计算机专业教室建设项目建设。

2月20日，安联云服务公司一举夺得蒙城信息局数据中心扩容升级项目。

多个项目的连连中标，是集团多年来企业品牌、项目经验、技术创新等积累的成果，我们得一如既往，再接再厉，凭借专业的技术、产品和服务赢得客户和合作伙伴的信任。

集团党支部 召开年度党员大会

12月6日下午，集团党支部在三楼会议室召开年度党员大会，支部全体党员参加会议。

会议传达学习了有关文件精神，讨论通过吸收新党员和预备党员转正事宜。回顾总结了2018年度支部主要工作并对下阶段工作作出部署和安排。

支部向全体党员提出要求，坚定理想信念，勇于担当，发挥党员同志的先锋模范作用和党支部的战斗堡垒作用，以党建促发展，立正树位，为集团的日益壮大贡献自己的力量。



集团工会召开 2018 年度工会工作会议

11月15日下午，集团工会在三楼会议室召开年度工会工作会议，工会主席张弘主持会议，各工会委员和各单位职工代表参加了会议。

会议对上阶段工会工作进行了阶段性总结，公示了工会经费收支情况，改选了工会经费委员，讨论通过了与员工利益密切相关的其他事项，并对下阶段的工会工作做出了部署与安排。

集团工会将继续找准方向，改革创新，服务职工，切实解决员工困难，增强员工归属感，助力企业发展。



— 9 —



年会盛典

时间紧，任务重！
集团随即成立以总裁姚总为总指挥，浩扬公司总经理李洋为总负责的项目团队，浩扬转任桂军分秒协调工厂组织货源；

为货源之前接壤项目中委货清公司负责货物运输所存在的时效性隐患，项目组决定由总经理李洋带队，抽调周国军、朱发圣专司驾驶，一行三人肩负着光荣使命，组成进藏小分队，带着省政府和集团的嘱托，满载安徽人民的援藏物资，历时5天，克服高反反应、桥梁损毁等重重险阻，行车百余小时，比预定时间提前1天顺利交付货物！
向集团2018年援藏团队致敬！



星辰相伴 熠熠生辉

荣耀时刻

岁月回首中，安联人怀揣梦想，一路前行；

挥洒着青春汗水，彰显出无穷的力量，让我们一起见证他们的风采。

2018年7月，集团承揽的一个特殊项目注定将在安联史册中镌刻上深深的印记：这项来自省政府的特殊任务，要求在最短的时间内，组织定制一批燃煤电锅炉为安徽省援藏项目，在当月交付至远在数千公里之外的西藏高原。这也是集团继承援建安徽省援藏项目后的又一项特殊使命。

安徽合肥—西藏山南，单程4000公里，途经高原、雪山、盆地和无人区。

— 11 —



— 12 —



续写新篇

回眸 2018，安徽人开拓、传承、奋进！
选择与付出中，牛转一年，无论境况境遇，做最闪亮的那颗星！
站在新起点，信心满怀，昂首前行！
续写新篇章，初心不改，全力以赴！

星辰相伴，熠熠生辉！



—— 13 ——



巍峨雪山怀抱虔诚希望，一抹南向，送暖风，入西藏。博望州，霞光移出圣洁地，走过可可西里无人区，抵达藏域昆仑，翻越安多雪山，跨过昆仑山垭口，跨过生命禁区，西藏，神秘而神秘，此行实时间弥贵！关爱特别行者，珍惜每一份礼物，每一份情意，每一份温暖，每一份坚持……

西行之路 援藏项目侧记

文/安徽池州 周祥

2018年7月，集团承接了一个来自安徽省政府的特殊任务，要求组织制作一批感恩电操作为安徽省委藏民物资，并且在最短时间内交付至数千公里外的西藏高寒。

因为之前董福生接到一个假如委托物流发货的话，货运远，变数多，才能准时到达客户对货物进行实时的把控的要求，如货物不能准时到达会带来很大的影响。西藏的时差，任务重的挑战，集团随即成立了以总指挥姚总为总指挥，我本人担任负责，吴桂林协助组织货源，并抽调公司驾驶服务车。因为这样可以做到“三天到达拉萨”的吉言壮语。

DAY1：2018年7月10日

第一天在满满的气氛下，急行 900 公里，直达西北重镇

军。朱友圣组织项目组，安排车辆，直接进行送货服务。

集团能把这么艰巨的任务交给我们，内心只有骄傲和自豪，同时也能圆了我四年的西藏梦，但只是没想到是以送货的形式完成的……

当日早，各自收拾了出行衣物，由周总准备途中应急口粮和补给用水，当夜怀着兴奋和不安的心情驱车踏上告别的最后一段路途。司机托普杰次仁将家人告别，父母特地带回我母亲的水果，陪我喝了一杯酒，颇有种逆行的感觉。我当时很惊讶的说最多十天就回来了，事实是后确实狠狠地将到了我们，这也許就是“无知者无惧”吧，也许正因为这样才敢说“三天到达拉萨”的吉言壮语。

就在出发前，我将车子停在了酒店楼下，正巧遇到“三天到达拉萨”的吉言壮语。

忘了，再看老朱同志，脸发青、嘴唇发紫，这次老朱喊了一声：“不行，快上车”。我们立即往车上坐，拉着手上了车，赶紧让老朱拿着氧气袋呼吸两口，至此以后一直到出藏老朱都一直挂在嘴边。老朱同志一上车就一直汇报了，说同志几乎都保持一个姿势躺在座位上了。老朱同志一上车就一点点放了一点。只能休整休息，在车上点饼干喝点水，老朱情况也比一开始好多了，只是脸色依旧没有过来。就在刚要驶离的时候，老朱去洗手间途中发现停着的一辆面包车有位女士在抽烟，烟圈上飘，四散不停的抽搐，身旁只有一两个烟灰，同行的人恰好过去打捞烟头。见此情形，老朱立即跳进面包车上给了她一瓶氧气罐给这位女士，由于我们马上就配了一瓶，已经用了一瓶，仅剩两瓶，人命关天，竟问出任何问题。

万万没想到，这只是刚刚开始，仅仅是自然环境的影响，车继续往前开，很快我们就发现前面有着非常多的货车，缓缓的行驶或者一段一段的堵在道路中，一眼看不到。周一只有不断的堵车，穿插，甚至利用马路旁边的平缓地带就势翻车，心里想的就是多往前行一步就离胜利更近。到了一个路口，我也渐渐恢复了过来，只是有点头疼，但已无大碍，只看到那位女士在烟圈里有很多的感激之情，只是说不出一个字。那位男不停的跟老朱道谢。

在焦急的等待中，我们的运气还是非常好的，大概开了六个小时后，在行驶的前一刻，我们面前移到了最前方，当继续往前开，很快我们发现前面有着非常多的货车，缓缓的行驶或者一段一段的堵在道路中，一眼看不到。周一只有不断的堵车，穿插，甚至利用马路旁边的平缓地带就势翻车，心里想的就是多往前行一步就离胜利更近。到了一个路口，我也渐渐恢复了过来，只是有点头疼，但已无大碍，只看到那位女士在烟圈里有很多的感激之情，只是说不出一个字。那位男不停的跟老朱道谢。

酒店，旅店都人满为患，好不容易找到一家旅社，藏民开的，但只有一张床，只能这样了，海拔依旧 4000 米以上。

找了家小饭馆吃了晚饭，没有比这还好吃的了，感觉回到了人间烟火了，也感觉饿了！吃完赶紧睡，我期盼着不要在睡前没睡够点半出发了，今天太累太累了，好在他快吃完说了句：明早六点起，吃早饭，最近六点半出发……

回到旅社，房间没洗手间，只有外面有，太晚了，刷个牙。刚刷完牙一漱口，就全喷了出来，水中一股怪怪的味



本期特稿

西安市，非常稀释且喜欢，此时感觉去西藏就像去合肥帝乡一样，叫着小费，很快就到了。当晚在西藏住下，欣赏着西安古者的厚重，感受每块砖瓦的故事，坐着红柳羊肉串，同时决定第二天早上 4 点半起床出发，第二天同样合计划日行千里，此时一种舍我其谁的状态，感觉离胜利完成任务越来越近了……

DAY2：2018 年 7 月 11 日

在第一段的鼓舞下，四点半出发，过铁路进入甘肃，逼近兰州，上午十点高海拔服务区吃了碗拉面继续前行，周总在我强烈要求下，给大家准备了个半斤牛肉丸（从此开始了“一天两顿的路程），一路狂奔，过河西走廊，继续往西。晚上八点达到茶卡盐湖，一天 1400 公里，又一家记得这里，永远不会忘记的日子。明天还要赶路，安全第一，周总吃饭过程中不停的说，我们是带着任务来的，我们必须先完成任务，（一路上的景色太美了，茶卡盐湖和天空之镜），默默地在天空之镜住了一夜，逛到了下盐湖，至此之后连望的景色大多太多了……周总还

DAY3：2018 年 7 月 12 日

行程的第三天注定是个永远怀念，永远不会忘记的日子。在茶卡盐湖，带着累，内心带着对那个拉丝拉丝的不爽，茶卡盐湖的盐湖上行驶着不少拉丝的大货车和越野车，大货车车身漆惨淡，感觉并不新鲜，这些大货车从外面看，都是整车进城，对面来的大货车都是整车，西藏很多都靠外面的供给，都是依靠这一辆辆大货车和火车进行运输。突然间在我们面前的马路边边出现了那块独特的纪念碑，石碑的最上面一小层是白色的，你仔细一看，上面正反面都写着八个大字“巍巍昆仑 万世之祖”。我们三人特别的兴奋，昆仑山，如痴如醉的名字，很多武侠小说都多次出现，还有些神话传说应该也在大山深处，车穿梭在山路上，慢慢的发现眼前都是雪山了，配上蓝天和白云，藏在蓝天感觉越蓝，白云特别的纯净。很快来到了昆仑山口，海拔 4767 米，身体已经有点反应，呼吸有点困难，身体感觉不是那么沉重，有点点颤。从早上出发已经过去了 6，7 小时，从山口下来计划吃点东西，顺便拍个纪念合影。可一下车，立马给我我们一个个下马威，腿痛似乎更强，眼发黑，头昏晕的，连眼睛都



—— 14 ——

用心务实 做坚强后盾

文 / 集团企管部

刚刚过去的2018财年，对于集企管部来说，是值得纪念的一年！感谢集团的信任，感谢兄弟单位的支持，感谢团队的努力。企管部荣获集企年度先进单位荣誉称号，大美沉甸甸，荣誉的身后是团队成员不辞劳苦的辛苦付出；荣誉的取得是激励、更是鞭策，激励我们不断向前，鞭策我们精益求精。

作为集企后台服务职能部门，人少、事多、大到企业管理，小到水电维修，中涉及许多不同的专业性工作。企管部根据集团业务战略部署，落实工作安排，坚持从基础工作抓起，力争服务规范化、标准化、规范化管理，为各业务单位提供强有力地支撑。

用心侧功能工作：企管部办公日常工作，是集团人事管理、制度建设、工法服务、物业管理、党建工作等工作的综合部门，办事处现有4人，全面负责上海各处工作。大大小小，事无巨细，繁琐的工作让每个人的工作量都是极高的。全年365天，每天24小时坚守，早迎晚送，全面饱和。尽管工作繁重，但团队负责人以身作则，严格要求部



—— 21 ——

转型在路上

文 / 安徽区域总经理 赛万海

转又到了新财年，我们的技服体系，自2001年开始独立运营，如今也走过18年了。

一路蹒跚，也是曲折万千。回首2018年全年，我们遇到了新情况，面临着新挑战：报告低质、费用高涨、骨干团队转型困难……面对这些亟待解决的问题，我们应该怎么办，几经思考，制定了总体思路：联动业务坚持稳健，提升效率为主；努力拓展其他业务，在总思路的指导下，我和我的团队进行了探索，主要是两大业务：

融公司、用钉打

2018年初，正道·阿里钉钉部门招渠道，我立即报名，带领一批人马到总部接受培训。在阿里他们感受到了和市场的差距，满满的收获感激给我们留下了很深的印象，一切以客户为中心，一切围绕市场转。

刚开始报答不适应，总是按图示操作事情，没有认真去做市场化，经过一段时间的实习，探讨，才逐渐摸索出规律，首先是聆听客户需求，充分依靠需求向客户推荐相关服务。

目前我们的钉钉业务已经能够自负盈亏，且有进一步发展的空间。这条路也给了我们信心，给我们打开了另外一扇大门，我们不仅卖支付，我们也会卖业务，也会拓展客户。

think 官翻业务

2018年全年，有机会参与了联想 think 官翻流程标准的讨论制定，原本是计划安徽联想工厂来交付，但由于官翻的流程和生产线不相融合，恰恰给我们提供了机会，技服体系对联想熟悉，有现成场地，有专业人员，一拍即合。

由于是新业务，支付的初期也是困难重重，融资、联宝、我们都是摸着石头过河，原本会计划对制定有很多东西无法

落地。我就带领一批人马，从实践出发，梳理流程，制定标准。

经过3个月的梳理，目前业务规划已经很清晰，机器有效率也达到标准。

这一年，感谢团队的努力，感谢领导的认可，经过2018年一年的摸索，我们坚信，只要有信心，只要愿意转变，市场在那，机会有的是。对未来的充满信心！



—— 22 ——

奋斗2018 前进2019

文 / 安徽区域产品总监 汪立红

2000年的九月，一个初入职场的中学生，青涩未褪，懵懂前行，加入了安联，那时候公司名称还是安徽联联，成为了安徽第一家庭专卖店的销售人员，我们这群中学生没有专业的经验，也没有学历，能辨别一个行业对自身的工作者是一种挑战。我所学的专业是计算机及其应用，求职想专卖卖电脑，也算是专业的出口，但买得起电脑的人也不多。通过简单的询问，我在专卖店踏踏实实干了两个月，对电脑的配置价格已经很熟悉了。这之后，公司开始发展，将我调回市总部，收银、卖货、做报表，都一点点的干起来了。一年之后，公司渠道部业务发展壮大，我加入渠道做直销业务，我的销售生涯由此开始，并延续至今。

在这些年的生产和生活中，我就觉得责任心很重要，对自己负责，对客户负责，对品质负责，对客户负责，通常点总结的是做一个靠谱的人。

在消费互联网发展的初期，质量是一个很大的门槛，最初的家庭数码产品，卖多少、修多少，很麻烦，但每一次售后的解决，都是下一次新合作的开始，所以就本着负责的态度，一次次的解决问题，直到产品质量的大幅提升。从天选笔记本到现在的消费笔记本。

在电子发展的腾飞期，家电下乡，以旧换新的推动，渠道业高速发展，很多经销商不求求，此时有经销商的决策供矛盾。在电子商务发展的当下，所有的信息都是透明化，没有距离屏障，传统的分销商在电子商务没有高效，性价比低廉，消费者多样化的服务对传统业务来说是比不过电商的，但在他们认为，正是因为传统店是一个靠谱的店面，传统的经销商发展都比较早，有一定的积累，在持续服务客户上一定更加可靠和持久，名优产品购买上一定比电商更具直观的信



—— 23 ——

做一个靠谱的人

文 / 安徽区域产品总监 汪立红

时间是一列疾驶的列车，它承载着我们的快乐、迷茫、能力、拼搏，以及所有的记忆，毫不犹疑地继续前行！

回顾过去的一年，云服务公司迎来了翻天覆地的快速发展，我们艰苦奋斗、改革创新、精益求精，办大事不糊涂和顾大局的精神，不断的学习进步，完美自我。这一年公司各项业务飞速发展，作为技术管理者，面临业务发展带来的挑战，然而，我和我的团队不曾懈怠，一直在为实现公司共同的目标而努力拼搏。

在项目上，我们加强 Linux 运维能力，团队成员参加红帽中级 RHCE 认证，并顺利通过，让整个团队具有数据中⼼系统运维能力，参训厂商培训认证 ZStack 私有云中级认证，使我们具备原厂交付能力。

在管理上，作为部门负责人，完善内部管理制度，明确责任分工，强化责任考核，制定交付流程，完善技术标准，正在稳步推进一支强有力的专业技术队伍。

这次被授予“年度优秀经理”，这是一方面是对我的肯定，对团队工作的肯定；另一方面也是对我的团队客户对更高质量的要求，而我们也拼搏努力，不负众望。后期，我们将继续提供更优秀的高端人才，为客户带去更优质的服务。

新的一年里，我及我的团队才会勤于思考，不断改进工作方法，提高工作效率，不断丰富自己的专业知识和专业技术

，做好业务发展强有力的保障。

未来已来，我们会继续前进，一起加油！



—— 24 ——

唯努力不辜负

文 / 集团企划人事总监 宋艳

2009-2019，加入安联整整十年了。

看着逐渐成长的团队，一张张充满朝气、对未来满怀希望的脸庞，仿佛想起了自己刚刚入职的模样，从最简单的一企划工作、活动组织、杂志编辑、会务服务，到后来新增人手、宣传、党团工、达数据等工作，一步一步走来，感谢领导和同事的支持、支持，才有今天的成长。

十年青葱相伴，集在发展，业务变革，就搭着“法

务”也是换了“一轮又一轮”。后台工作繁杂复杂，看似简单，实则多样，对内部业务部门、对外代表集团形象，容不得半点差错，不仅要专业，更重要的是细心、耐心和脚踏实地。

一路走来，安联人的敬业精神“诚信、敬业、拼搏、创新”

早已深深刻进心里。日常工作中，我时刻要求自己成为成

就、踏实用心，记得有段时间，部门人员没有及时补位到岗，我一人身兼数职，即使加班是常态，也没有因为领导的加班去敷衍应付，从而赢得了自己对工作的要求。

我深知自己工作的特殊，虽不显眼，但很需要。前年以来，

负责着手集团党建工作，这对于我来说又是一个挑战，担心

自己没尽大公心，更怕心理上修练不够，内心忐忑，但既然把

这么一份重要的工作交给我，那是对我的信任，不能辜负了

这份委托，相关负责集团党建工作，认真学习，虚心求教，

外树企业形象，相关负责高新区“先进单位组织奖”和“优秀党务工作者”荣誉称号，算是交出了一份合格的答卷。

多谢大家的见证和肯定，在未来的日子里，我将继续

努力工作，怎么可以一年如一日坚持对工作的热爱？我想，

可能来源于热爱吧，因为热爱才会从不懈怠，力求完美；因

为热爱才更珍惜那忙碌而快乐的日子。十年间，我

早已把安联当成了自己的家，希望可以贡献自己微薄的力量。

让这个家变得越来越好。

拼搏依然是我不变的追求，坚守才能沉淀，无悔的青春和平凡的努力，都将成为时光中的传奇，我明白我只是安联大集体中一枚小小之又小的螺丝钉，也许那些日积月累的努力微不足道，也许仅为我太平凡没有人的到我的“光”。

但我内心一直坚信：勤勉履职，勇于担当，唯努力不辜负，

方能未来可期！



用心，成就专业

文 / 安联开泰财务部经理 杜春晓

感谢领导同事的认可和鼓励，这是我连续第二年获得集团优秀经理的荣誉称号。

2009 年，刚毕业的我来安联财务部实习，2007 年毕业后正式成为集团的一员，先后被派调至蚌埠、芜湖、芜湖等地分公司负责财务工作，直至 2010 年调回合肥。虽然刚毕业大学就离开了家庭，但是多年的异地工作培养了我较强的独立工作能力。在地市分公司，从公司层面开始一步步积累，对财务工作的理解也越深越深刻，真正这段经历对后来的工作奠定了深厚的理论基础。

2010 年，因为工作需要，跨界成为了客服一部一员。主要服务对象是安联客户，对外代表集团形象，容不得半点差错，不仅要专业，更重要的是细心、耐心和脚踏实地。

一路走来，安联人的敬业精神“诚信、敬业、拼搏、创新”

早已深深刻进心里。日常工作中，我时刻要求自己成为成

就、踏实用心，记得有段时间，部门人员没有及时补位到岗，我一人身兼数职，即使加班是常态，也没有因为领导的加班去敷衍应付，从而赢得了自己对工作的要求。

我深知自己工作的特殊，虽不显眼，但很需要。前年以来，

负责着手集团党建工作，这对于我来说又是一个挑战，担心

自己没尽大公心，更怕心理上修练不够，内心忐忑，但既然把

这么一份重要的工作交给我，那是对我的信任，不能辜负了

这份委托，相关负责集团党建工作，认真学习，虚心求教，

外树企业形象，相关负责高新区“先进单位组织奖”和“优秀党务工作者”荣誉称号，算是交出了一份合格的答卷。

多谢大家的见证和肯定，在未来的日子里，我将继续

努力工作，怎么可以一年如一日坚持对工作的热爱？我想，

可能来源于热爱吧，因为热爱才会从不懈怠，力求完美；因

为热爱才更珍惜那忙碌而快乐的日子。十年间，我

早已把安联当成了自己的家，希望可以贡献自己微薄的力量。



— 25 —

— 26 —

挥洒青春，拼搏未来

文 / 安联云商务行业部经理 孟祥霞

自己记不住的话是屡见不鲜，每次在领奖的舞台上，但家中摆放的厚厚的荣誉证书仿佛在述说着过去，那些记录着自己这些年的点滴，讲述着这些年的成长轨迹；是集团领导的肯定，是公司同事的鼓励，承载着自己对未来的期望。

清晰记得 12 年前那个飘扬的早晨，自己成功通过面试加入安联这个大家庭，12 年的辛勤耕耘，12 年的风风雨雨；12 年中为了业绩需要无数次的奔波，从后端管理到前线业务，从数据统计到客户服务，每一次业务的精耕细作满满接续。

曾记得拜访过的犹豫彷徨，曾记得报到前的狂喜雀跃，曾记得公司门前的夜宵无数……，自己也经历了许多项目的学习和成长。

相信一段经历都是第一次的修炼，每一场风雨都是收获！无论何时何地，无论高峰低谷，时刻保持一颗积极乐观的心态。

始终坚信：“世界上所有的修炼和好运，都是你累积的付出和善良。”

感恩感谢，让我家的温暖，让我从年少的懵懂无知

到后来的从容淡定，指引了我和积极主动和脚踏实地。

感恩云服务，让我对工作充满热情，给了自己蜕变的机会与勇气。

感恩党的领导，给了所有员工一个施展的舞台，坚实的后盾！

感谢领导的鼓励，感谢客户的信赖，感谢团队的支持。也感谢家人的理解与包容。正是因为他们你们，我才有有了学习和进步的动力，我才能不断的提升自己，充满羽翼。

在奋斗和奉献中，成绩只能说明过去，未来的路很长，

自己还有很多的不足，作为一名普通员工，一名共产党员，更应该以自律、虚心学习，在工作中不断锤炼和完善自我。

始终保持着旺盛的精神风貌和饱满的工作热情，全身心的

投入到工作中，以此来回报集团领导和同事们的鼓励与期盼。

自己愿意带领团队一起，为安联美好的明天助力。继续书写

属于安联自己的传奇。



服务带动销售 细节决定成败

文 / 安联开泰客户服务总监 盛丽

进入安联两年了，正是领导同事们的帮助，使我从一个“新人”到开始实际操作，并能够完成公司下达的任务指标，集团也在年中大会上授予我年度“优秀服务奖”的荣誉。感谢之余，梳理审视了一下自己的工作，希望能给大家带来参考和帮助。

从细节做起
刚接手客户时，我们通过产品厂商，将一批客户的订单异地直发到全国各地的收货人手中。客户接货货物发现型号与合同不符。这种情况下，厂家也不愿意调换，推出新的商谈，说明两个型号可互用型。客户接货后予以更换，等购买的货物到货后予以更换。此时已经是会议前的最后一天下了。

会议圆满结束了，然而事情并没有结束……在之后的一个月内，我们陆续接到了全国 40 多台的订单，而客户都是要各地的万通驾校。

也许是利用厂家的资源，来回沟通了多次，最终从厂家办事处的展示厅内拆了一台样机，给万通驾校送去，按照要求安装调试好，并告诉客户，这台机器必须在会议期间使用，不能更换。

然而，通过与客户的了解，这种方式会带来麻烦，影响驾校的正常教学。于是我们建议客户更换为其他品牌，客户同意。

利害，最终达成了一个双赢的方案：有厂家售后部分上门予以更换。在交接的过程中，客户也笑到，你们要不带过来，我们会把机器办毁了。

正考虑到细节，杜绝隐患的才发生，才最终让客户对安联、对我们的技术和服务产生了认可。

从服务做起

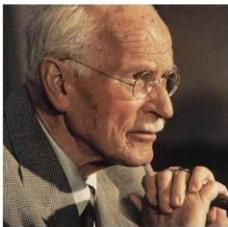
18 年，万通汽车学校向我司采购了一台大屏项目。订单没到开始同质同期。经过沟通知，全国万通驾校

— 27 —

— 28 —

给管理加点儿心理学

瑞士著名哲学家、分析心理学创始人荣格指出：“内驱力就是人们内在的活力，是个体在环境和自我交往中产生的，具有驱动效应的、是个体以积极形式的生物信号。”每个人都有内驱力，它是人们追求实现某一目标的力量。内驱力一旦形成，会对外人形成持续稳定的影响力。而员工内心的动力也很强，其激发的潜能所发挥出的能力更强大。一个企业的管理者可以洞察员工的内心动力源于何处，并且能够通过行为和表现的观察，反之，一个普通的管理者却很难识别出员工的内心动力。越来越多的企业尝试用心理理论的视角与方法，帮助管理者洞察员工心理动态，从而采取更加科学的管理方法，提高管理水平，促进员工与企业同步发展，实现共赢。



用心理学知识为员工“提气”

基于心理视角的员工培训工作发生了重大转变。在传统模式下，大部分企业的员工培训形式相对单一，这显然难以满足员工和企业发展的需求。如果将心理学理论与员工培训结合起来，员工对培训的接受程度则大幅提升。

比如由美国心理学家洛钦斯提出的首因效应，指双方形成的第一次印象对双方关系的影响，即“先入为主”带来的效果。虽然第一印象并非是正确的，但是却是最鲜明、最持久的印象。在初次见面时，人们留下好的印象，那么人们就愿意和他接触，这也能更快地获得更多的信息并影响人们对以后一系列行为和表现的解释。反之，一个普通的管理者对第一次见客户引起对方反感的人，即由于各种困难而免于接触，人们也会负面冷冻，在极短的时间内。企业在心理上实际行为中与客户保持一致，如果客户因为信任而在业务培训中，培训师给员工的第一印象非常关键。一般来讲，员工更容易接受态度和蔼、亲近的培训师，在授课方面，如果课程内容丰富直观的话，应该选择这种方式；而培训师对员工的吸引力也就更强。换言之，在心理学视角的企业员工培训中，要更多地关注员工的感受，根据员工的心理需求制定培训内容。

另一方面，企业管理者也时常将工作效率作为衡量员工工作强度的指标之一。但是，提高工作效率不是一句空话，管理者应考虑员工的工作方式方法和节奏，并运用一定的心理学知识去帮助他们有效地完成任务。

丹尼尔·卡尼曼在《思考，快与慢》一书中指出，大脑其实是在同时运行两个不同的系统，一套是无意识系统，另一套是深思熟虑系统。其中无意识系统将我们的一部分行为自动化，以快速方式进行操作。“不相关”的信息和选择，以此减轻无意识系统的负担。这个系统在数据较少的情况下很有用，但是也是因为不能处理完全相反的事实，时常导致工作失误。深思熟虑系统负责推理，从控制和前向思维等复杂功能。它擅长逻辑思维、某些复杂的抽象的事情。但是这套系统容量有限，如果使用过度或者注意力不集中，人们就很难保持平衡或可靠的决策。当了解了思维系统背后的规律后，我们就可以有针对性地调整工作策略。比如，在工作场所，我们可以

以有意识地只关注身边发生的一小部分事情，而忽略掉其他与工作不相干的部分。

马里兰大学心理学家通过 40 年的研究发现，用心考虑，好一个具体目标让人表现显著提升，在被量化任务上的表现可能提高 15%。清晰的目标能让我们集中精力，而具体的薪酬策略也不尽相同。比如，有些知名的企业采用的是中等薪酬策略，其目的在于激励员工未来的满意度。防止我们工作时感到疲劳。所以我们要每天花几小时来思考企业愿景，今天要做的最重要的事，要做的工作。要办成这件事最重要的是什么。确立目标之后，我们才能精准发力。

以正激励方式让员工“提气”

在企业管理工作中，绩效考核这一部分内容非常关键。企业为实现发展目标，必须关注绩效管理。但是企业必须控制好绩效管理的关键环节——绩效考核的尺度，才能够保障自身经营成果，同时稳定员工队伍。为企业长远发展定基调。

根据心理学理论可知，在员工绩效考核上主要是论功行赏的思维。需要注意的是，激励制度的设计也在一个适度问题，如果激励幅度与员工心理预期相匹配，那么就不存在激励作用，甚至还会给管理工作带来负面影响。基于心理学的原则，基于员工对激励的新陈代谢，随着员工对激励的推移，员工对激励的敏感度和公平感会得到不断提升。员工执行任务越久，再比如，企业领导给予的考核标准越高，其通过工作获得成就感与满足感。比如一些企业存在空缺职位，可以优先为内部员工提供空缺职位，让员工根据自身能力来应聘。实行晋升。有的企业在级别相当但工作职责不同的岗位，这家企业可以选择定期轮岗的方式，既可以维持员工对工作的新鲜感，又能不断学习更多的岗位技能，同时还能保持良好的工作积极性。

有时员工可能会出现状态不佳、人际关系紧张等问题。针对此，管理者需要运用近因效应等心理学知识帮助员工克服消极性。管理者创造的激励是管理者对员工工作积极性、员工仅能发挥实际工作能力的 20%~30%，受到双重激励的员工，其潜力可以发挥到 80%~90%。所以在工作上调高员工的积极性，员工的创造性的激励是管理者对员工价值的认同。在企业文化建设中，员工个人价值的认同是非常重要的内容。因此，企业必须在员工培训中运用科学的、

合理、完善的利益机制，使员工的积极性得到调动。如果企业在人才市场上具有较强的竞争实力，制定岗位同位的薪酬水平——一个重要的因素。不同企业品牌知名度不同，采用的薪酬策略也不尽相同。比如，有些知名的企业采用的是中等薪酬策略，其目的在于激励员工未来的满意度。防止我们工作时感到疲劳。因为除了物质福利之外，企业提供的平等与关怀对优秀员工有着极强的吸引力。此外，企业应注意重新解读制度的公平性，公平的激励等级评价和是“能力评价机制”，可以最大程度地激励员工间的公平平等，企业不妨鼓励员工参与薪酬设计，或者与员工积极沟通，使员工更加认可薪酬方案，增强员工的公平感。

在日常管理中，企业管理者应与员工保持积极有效的沟通和交流，注重观察员工的日日常工作生产，根据他们的行为来满足他们的需求，如此才能有效保证激励制度的设计符合人性化的追求。

根据心理学理论可知，在员工绩效考核上主要是论功行赏的思维。需要注意的是，激励制度的设计也在一个适度问题，如果激励幅度与员工心理预期相匹配，那么就不存在激励作用，甚至还会给管理工作带来负面影响。基于心理学的原则，基于员工对激励的新陈代谢，随着员工对激励的推移，员工对激励的敏感度和公平感会得到不断提升。使

其通过工作获得成就感与满足感。比如一些企业存在空缺职位，可以优先为内部员工提供空缺职位，让员工根据自身能力来应聘。实行晋升。有的企业在级别相当但工作职责不同的岗位，这家企业可以选择定期轮岗的方式，既可以维持员工对工作的新鲜感，又能不断学习更多的岗位技能，同时还能保持良好的工作积极性。

有时员工可能会出现状态不佳、人际关系紧张等问题。针对此，管理者需要运用近因效应等心理学知识帮助员工克服消极性。管理者创造的激励是管理者对员工工作积极性、

员工仅能发挥实际工作能力的 20%~30%，受到双重激励的员工，其潜力可以发挥到 80%~90%。所以在工作上调高员工的积极性，员工的创造性的激励是管理者对员工价值的认同。在企业文化建设中，员工个人价值的认同是非常重要的内容。因此，企业必须在员工培训中运用科学的、

【本文来源《人力资源》2019.03】

归去来兮

文 / 集团监察 熊 云

一出城，心就像放飞了一样，异常兴奋、轻松。有时候觉得自己就像一只鸟，飞或者不飞都只是一只鸟，需要天空也需要一片山林，或者一片翠绿无邪的石头，都能让我体会到一种自由快乐的感觉。

今年春天，我踏过许多乡间小路，徒步走遍了整个山林，忙完了手上的事情，我开始觉得城市车水马龙的喧嚣，远离城市比丛林大山，更像一座山峰。当然山林深处——我在山里的小屋，路上接到村里的王建国老人的电话，问我什么时候到，他已经门口守候。

作为驻村作家，我这已是第六次来东西溪了。五月蜀山，雨过天晴，天空是持久久违的“东西溪蓝”。开车抵达，

已是正午。跳下车，先奔直我和我的创作室。这是一幢灰白色两层老楼，是当年海航机械厂的办公楼，古朴的青砖外墙还保留着过去的样子。记得第一次来的时候，窗户的栏杆锈迹斑斑，屋檐上地上也布满虫洞痕迹。但是现在，这里已经旧貌换新颜，屋内重新一新，墙上四周洁白，地面瓷砖光亮，仿佛一位位朴质而待客的村姑。

我们的创作室在二楼靠东头，前后都有院子，而后院更

大，既种花草，翻地松土，尽情地享受着各种花草的梦想。

当然不远处有座小山，坐在房间里就能看到，因为没

上去过，不知道密密麻麻的绿色包裹在山的上面是怎样的情景。

也因此对于这座小山充满了想象。我想孩子打趣，苗条

的小道通向山顶，在山上建一亭子，题之“归去来亭”。

闲来无事，可以在亭中听溪观云。我还在山上种了几茶树，当一

日茶农，累了，消乏了，就顺手扯一片白云把玩；来来往往

时就可以聊上半句喝茶聊天看云，也可以在阳台上采花扑蝶。所以归红把我们的小窝起名为“归去来”，我觉得是

再恰当不过了。

说到这里我们才闻到风雅的“归去来”，还是欢喜得很。

那日锣鼓震天人头攒动的月亮湾作家村仪式上，原文化部部长王蒙先生来了！著名作家谭、刘醒来到了！内外



百余名著作家们来了！小山村顿时沸腾了！而且令我更加

欣喜的是，活动结束后他们又在许晖主席的陪同下移步达

“归去来”，一下子小屋塞满宾客。王蒙先生还以 84 岁高

龄为我们挥毫写下“归去来”四个大字，真是气象寥寥。

当我又一次站在这里，环绕着这个安静的小山村时，时光

已经走到了第二年的初夏。似乎，这里是一个被遗忘的地方，

它的地标已成为省内外作家们的文学创作基地。

午后，乡里副书记来看我们，他刚从外地考察回来，

兴奋地向我们介绍作家村二期建设的宏伟蓝图，城乡共

融、生态环保、文化扶贫、石斛、藜蒿等乡村旅游文化的传承……

越说越兴奋，一个一个有感觉的词从他那富有激情的嘴里蹦出，他似乎早已胸有成竹。

村里有一条小道，弯弯曲曲一直通向山里，陈伟书记和

王飞乡长陪同我们去大山里走走。所居的城市把他已下了一

周的雨水，而这里则是丽日骄阳，白云悠悠。我们一边说话

一边沿着小道往前行，我和王飞书记走在前面，他们走走停停，等等我们。路边是高大的板栗树，青翠的叶子，灿烂的野蔷薇，还有地里刚长出来的玉米、南瓜、黄豆……耳边听闻野燕叮咚，黄鹂婉转，莺歌叫唤，好一派山中盎然生态！

有时晴，天下雨，我和玲玲对一对白鹭与芳芳，听蜜蜂

在花下穿飞嬉舞；有时，我们又为一丛丛野花流连忘返，

一方沃土好像吹散了，为一方仙石动手好，忽然，觉得，五月初，在大山里见惯，真是一种福报。

这次山游，没有网上搜寻过的文友一样惊艳于漫山遍

野花映山红，才不过一周功夫，映山红就落的影影绰绰，决绝干脆。所幸，芳草含香，以别致事后的记载的风光。此刻山

路的两边满是藤蔓，一种黄色的小花，一朵两朵，还不

引人注目，一连串就是数万朵了。虽然这次我们错过了映山红，但这些山遍野的薄荷和桂花开得一点也不逊色。我们

高兴地采了一满满一捧捧挂在怀中。花一束一束，农植三年香。

一时真恨不得永久“归耕”华阳洞。

站在，歇口气，与凝神的双眸静默相对的，是东西溪一

望无垠的各种，浅淡，深浓，散发着森木清新的气息。

远山苍山层叠叠，翠得景色愈发层次。远处，红瓦白

墙的农舍掩映在山林之中。此时，夕照映红山谷，树梢镀了一

层金黄，光影斑斓，来来往往，一定一走不觉辜负了这美景，

品尝一下，好舒服！好自然！

坐着下榻，好好聆听鸟儿们的鸣唱，好好看看夕照下的山谷，欢歌山野里的清风，风从山壁边来，从山

溪跳跃的深处来。我们，就躺在山谷中穿行，就躺在溪水旁歇息，就躺在山沟之下吸一口大自然的空气。碧云在山林头，

穿行，相伴，碧云、云朵、山林、草木、静好的岩石，还有

那些没有来得及化为文字的美酒与谈话。

脚下是石子，枯枝碎石，野花野草，——我们一路走一路大口呼吸

大口呼吸，吐纳铁练。都说东西溪是个天然氧吧，可不



我和玲蹲在溪边耐心地看白鹅浮水嬉戏。在石子堆里挑选奇石，在山坡荒野采撷野花，用衣袖擦着刚摘的新鲜香蕉，一直逗留到暮色降临，空气逐渐清凉。我们浑身沾满了燥热的汗水，腿上沾满了草籽，发丝沾满了花香，依然不想回去，直到王婆婆喊我们吃饭，才恋恋不舍地离去。想起一句诗：“不觉青山暮，但闻万壑松”。真想在东西溪做一回夏天半裸的小虫，體驗快乐。

第二天清晨，鸟犹未尽，我们早起起来，在村子里四处走走，又沿着另一条小路去山探寻。一路上鲜花繁多，蝶蛾成群飞舞。山道两边的灌木和桃花开得正好，附近漫上了上山的小道。露珠在桃花上映着晶莹美丽的美梦，我们的脚步踏过花瓣，露珠的梦就转移到了别处。周围有依山势层层梯田的茶园，也有散落的农家菜园地，多种的品种令蔬菜累累，有老人和老人自己的几块菜地地旁作。

村子里很多人看到我们来了，一问，才知道，他们都外出打工去了。如今的老人越来越多，他们的外出是心中理想的天堂，殊不知他们所去的地方就是天堂。在这些老地方，花自然地开，果自然地熟，庄稼自然地生长，老者少少地自然地生活，一切遵循着古老的秩序……

所以，来这里，一定要放下手头和心中的任何羁绊，这样你才会体会到不一样的人生。我想要来这里住，我想在这里满足于沉寂而感到回归，令我们身心舒畅愉悦。人在这样的环境下，心情自然笃定祥和。

所以，来这里，一定要放下手头和心中的任何羁绊，这样你才会体会到不一样的人生。我想要来这里住，我想在这里满足于沉寂而感到回归，令我们身心舒畅愉悦。人在这样的环境下，心情自然笃定祥和。

来这里，也一定不要太匆匆，步子慢下来，再慢下来。东西没有它自己的节奏，你得静下心来去感受，慢慢发现它不一样的美。在这里，鸟叫虫鸣瓜果飘香，谈入怀抱，柳暗花明，就让我们去享受这种自然的乐趣，适应这种闲适慵懒，然后相互珍惜。彼此感恩，不管是爱情亲情友情，只因陪伴中的珍惜。

职场忙碌半生，一直以来，在我的梦里都有一个小山村的模样。它山风溪水，鸟语虫鸣，还有舌尖上的美味，来到蜀山西南，我知道，这就是它了。



走出大山，回眸，再回首，再回来，归去来兮，还要再来的。人这一生大约每个人都会有一个心灵故乡，我们因此而停驻回忆，或者我们一直在奔向乡村的路上寻觅见，那么，总会有一页村落让你的抵达豁然开朗。那村头的一棵老树，门前的一湾深潭，窗外的一片麦田，屋后的绿色包裹的小山峰……都会像一幅幅清冷的山风，对着你沉闷的胸口，补充起来。

于是，等待着，等待着，等待着长久住在这里的那一天。

安联集团开展年度迎新年系列文体活动

为丰富员工业余生活，弘扬企业文化，安联集团党支部、工会和团总支共同组织开展了包括棋牌比赛、跳绳毽球比赛、拔河比赛、团队接力赛、定点投篮、安徽好声音-K歌大赛等形式多样、内容丰富的员工迎新年系列文体活动。集团各公司、各部门给予了大力支持和配合，员工积极参与报名参加，通过系列的预赛和决赛，最终各比赛项目均决出了冠、亚军，并将在集团年终结表彰大会上对获奖者颁发荣誉证书和奖金。



集团工会发放福利纸品

为建立和维护稳定的劳动关系，集团工会前期在听取员工意见和建议的基础上，从关心员工卫生健康入手，11月26日中午，为每位员工发放了报纸、抽纸、手帕纸、湿巾等卫生用品。

集团工会每年均会为员工发放卫生福利用品，切实关心员工生活，彰显“以人为本，关爱员工”的人文关怀，提高员工对企业的认同感，营造健康、和谐的良好氛围。



— 34 —

踏寻红色足迹 弘扬革命精神

为迎接建党 97 周年，加强党员同志警示教育和锤炼，6月 22—24 日，集团党支部组织全体党员开展“踏寻红色足迹，弘扬革命精神”红色主题参观。先后参观了淮海战役纪念馆、台儿庄大战纪念馆和铁道游击队纪念馆，接受革命传统教育和爱国主义教育。

通过一系列实地参观学习，党员同志们深刻了解到了那段血与泪的历史，感受到先烈们英勇无畏、敢牺牲的革命精神，也启发大家热爱和平，要以革命前辈的崇高品质不断鞭策自己，牢记党的宗旨，坚定理想信念，爱岗敬业，立足本职，为集团的发展做出应有贡献。



关爱职工 开展全员健康体检

为提升员工健康意识，保障员工身体健康，集团董集团工会于 11 月 24—25 日组织开展了 2016 年度员工健康体检工作。本次体检项目包括临床检查（内科、外科）、实验室检查（血常规、尿常规、血糖、血脂、肝功等）、肿瘤筛查、影像检查（心电图、彩超）等 18 项内容，并针对男员工生理特点安排不同的检查项目。

集团始终把关爱员工身心健康作为建设和谐企业的重要举措来抓，每年均开展全员健康体检工作，通过全面细致地检查，以实际行动践行“以人为本”的企业理念，让员工切实体感受到企业的温暖，进一步提升员工的归属感和工作热情。

光荣榜

2018 年度先进单位（3个）

安徽安联开拓信息技术有限公司、安徽安联云服务有限公司、集团企管部

2018 年度优秀经理（8名）

葛中青、江久红、蒋文勤、梁伟、盛夏、杜维、孟祥霞、任道财

2018 年度优秀员工（34名）

苏莉、薛兴华、程伟、张健、沙亮英、吴琴、吕晓婷、葛晓红、罗亚发、杨涵松、朱芳芳、钱娜、黄平、张丽、何光静、李耀强、余大琴、李晓、刘浩、张少虹、嵇兴美、史长狂、董春霞、宋晓杰、张彬、杨雪、陈航华、梁忠信、王昌业、凌玲、林建雄、余大琴、李晓、董春霞、宋晓杰、张彬、杨雪、陈航华、梁忠信、王昌业、凌玲、

年度迎新年系列文体活动获奖者

摄影比赛

冠军组：黄兴华、杨明 亚军组：吴中天 & 钟鹏

朗诵比赛才艺赛

冠军组：安徽云服务组：亚军：安徽蒙娜 刘双双

定向越野比赛

男子组冠军：安徽开启 李俊杰 冠军：安徽蒙娜 张飞

女子组冠军：安徽浩扬 刘斯玲 冠军：安徽浩扬 吕林玲

拔河比赛

冠军队：安徽升合组 三军队：安徽胜特

团体接力赛

冠军队：安徽浩扬 亚军队：安徽云服务

安徽好声音 -K 歌大赛

冠军：安徽云服务 组：董慧霞 亚军：安徽云服务 姚文锐

季军：安徽蒙娜 杨雪霞

2019 年“三八红旗手”获得者（10名）

纪艳艳、沙其桂、董玉环、胡翠、周长林、张婷、孟祥霞、徐利、金兰、周木弟

— 35 —